



---

**World Class Manufacturing (WCM) o Manufactura de Clase Mundial es una iniciativa de negocio con planes de crecimiento de 3 a cinco años, enfocada en nuestra Organización de Producción. A través de la implementación de una serie de procesos y sistemas definidos, WCM permitirá mayor eficiencia operacional y de esta manera podrá sostener una reducción de costos, aumentando el margen de negocios y promoviendo un futuro crecimiento.**

### **Operaciones Diarias**

Las Operaciones Diarias son el sistema que utilizamos para pasar de un lugar de trabajo reactivo a uno proactivo, por medio de la utilización de sistemas estándar de trabajo y procesos de revisión rigurosos. El Mantenimiento Autónomo es una de las metodologías centrales del proceso de TPM y también reside en las Operaciones Diarias. Es un proceso que no sólo construye el conocimiento y el sentido de pertenencia del operador de los equipos que utilizamos, sino que también es el proceso en el cual restauramos los equipos volviéndolos a su condición base. El éxito de las Operaciones Diarias también se debe a la sólida base de la Casa de Confiabilidad de WCM y al desarrollo de una sólida estructura de pilares.

### **Ingeniería Inicial**

La Ingeniería Inicial está enfocada en el diseño, construcción e implementación de la transferencia de un sistema de producción con un arranque inicial vertical y un desempeño sostenible. Esto implica un entendimiento inicial, coordinación y administración de todo lo requerido por producción para minimizar pérdidas. Desde un principio, involucra a la gente, a las máquinas, a los materiales y al medio ambiente.

### **Seguridad y Medio Ambiente**

La responsabilidad de Seguridad y Medio Ambiente es parte de todo lo que hacemos, formando una parte integral de WCM. Para asegurar nuestro éxito en esta área, hemos definido claramente los procesos y metodologías instrumentales, las normas establecidas, desarrollado herramientas esenciales e implementado un fuerte programa de investigación de incidentes.

### **Mantenimiento de Calidad**

El Mantenimiento de Calidad es una probada metodología de WCM que identifica el origen de los defectos de calidad de los productos con el fin de conseguir un mayor proceso de estabilidad a lo largo de nuestras operaciones de manufactura. Cuando nuestros procesos están estables, podemos controlar una variación de producto terminado de manera más eficaz, y por consiguiente asegurar una mejor calidad al consumidor.



---

### **Métodos de mejoramiento**

La Confiabilidad de Clase Mundial requiere que todos aprendan y mejoren algo todos los días. El Pilar de Métodos de Mejoramiento mantiene, enseña y sostiene procesos de solución de problemas y herramientas analíticas a fin de lograr constantes mejoramientos. Los procesos permiten que todos ataquen y solucionen problemas con metodologías consistentes y probadas. Las herramientas llevan a descubrir el origen de las causas de los problemas para poder eliminar pérdidas de manera permanente. El Pilar se debe encargar de expandir este conocimiento a toda la compañía para conseguir la solución de problemas a todo nivel. El Pilar trabaja con y da apoyo a todas las funciones de WCM para ayudar en el desarrollo de una mejora en la forma de pensar y de las capacidades de todos los empleados.

### **Capacitación y Calificación**

Asegurarse de que todos los empleados estén entrenados y calificados para desempeñarse dentro del nuevo entorno de WCM es clave para sostener triunfos. Esto implica la implementación de programas de entrenamiento y calificación operacional y técnica, la documentación y aplicación de las mejores prácticas y la seguridad de que los procesos de aprendizaje diarios están siendo llevados de manera correcta.

### **Mantenimiento Progresivo**

Trabajar proactivamente para eliminar averías de equipamientos y construir capacidades para resolver problemas es el núcleo del mantenimiento progresivo. Esto significa confiar en los métodos de WCM (incluyendo seguimiento de pérdidas y análisis de origen de causas), asegurar que el mantenimiento planificado apoye el mantenimiento diario y elaborar una lista preventiva bien priorizada de mantenimiento de equipos.

### **Táctica Habilitada (Sentido de Pertenencia)**

Habilitar contribuyentes que se involucren en WCM significa asegurar que todos tengan las competencias adecuadas y estén dispuestos a contribuir de manera que todos aprendan y mejoren algo todos los días para eliminar pérdidas. Entre otras herramientas y tácticas, para lograr este objetivo se debe involucrar un esfuerzo de cambio de gerenciamiento comprensivo y continuo, combinado con un planeamiento de cultura y diseño de sistema de trabajo.

### **Seguimiento de Desempeño**

El seguimiento de desempeño y sus avances versus los objetivos establecidos y el trabajo continuo para lograr una cultura de cero pérdidas, comienza con identificar y comprender esas pérdidas. WCM logra esto, estableciendo y publicando métricas bien definidas, beneficios de costos claramente identificados e implementando un fuerte programa de análisis de pérdidas.



---

### **Liderazgo**

Un fuerte liderazgo provee una orientación consistente y un propósito claro para todos los empleados involucrados en WCM. El bloque de liderazgo es parte de la base para la iniciativa de WCM. Junto con los bloques de Táctica Habilitada y Seguimiento de Desempeño, son habilitantes fundamentales para lograr una manufactura más efectiva y eficiente.